



RESPONSABLE DE LA DISTRIBUTION

Diplôme de niveau BAC+3



Accessible en :

- contrat d'apprentissage
- contrat de professionnalisation



Lieux :

- Aulnoy-lez-Valenciennes, Lens, Roubaix,



Durée et rythme :

- 1 an
- Rythme selon les établissements



Contact :

Aulnoy-lez-Valenciennes

03 27 51 35 15
contact@tertiaformationccihdf.com

Lens

03 21 79 42 42
apprentissage@siadep.com

Roubaix

03 20 24 23 23
contact@cepreco.fr



OBJECTIF

Au quotidien, le/la Responsable de la Distribution définit les missions de ses collaborateurs directs et les motive autour d'objectifs fixés ; il/elle coordonne et contrôle le travail réalisé, au besoin sanctionne et gère les conflits. Il/elle recrute ou participe activement au recrutement des membres de son équipe et est le garant de l'intégration des nouvelles recrues.

Intégré(e) à la hiérarchie intermédiaire d'une entité commerciale, il/elle met en place la stratégie commerciale définie par sa direction, celle-ci implique une relation transversale avec de nombreux services (acheteurs / centrales d'achats, marchandisiers, service des ressources humaines, service juridique, contrôle de gestion, superviseurs...).

Dans ce cadre, il/elle est amené(e) à participer à des groupes de travail et à fonctionner en « mode projet ».

Sur le plan managérial, il/elle a généralement une grande autonomie dans l'animation de son équipe et l'organisation du travail. Son activité s'effectue au sein de surfaces de vente sédentaire, essentiellement de produits de magasins indépendants / franchisés, grandes surfaces de la distribution spécialisée / généraliste et grossistes.

CAPACITÉS REQUISES

- Avoir un potentiel commercial
- Etre ouvert d'esprit
- Avoir des qualités de communication
- Avoir un bon niveau d'expression écrite
- Etre flexible
- Avoir un potentiel managérial
- Avoir une bonne présentation

DÉBOUCHÉS

- Responsable de rayon / Chef(fe) de rayon
- Manager de rayon
- Manager adjoint(e) de rayon
- Manager des ventes
- Responsable du service clientèle

ADMISSION

- Soit être titulaire d'un BAC+2 ou d'une certification de niveau 5 minimum
- Soit justifier d'au moins trois années d'expérience professionnelle dans le secteur du commerce et de la vente
- Dossier de candidature dûment complété
- Lettre de motivation et CV
- Entretien de motivation

RESPONSABLE DE LA DISTRIBUTION

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Dossier de développement commercial
- Audit d'une surface de vente ou d'une gamme de produits
- Epreuves de management
- Mémoire et soutenance devant un jury de professionnels

VALIDATION

Titre professionnel reconnu par l'Etat de Responsable de la Distribution de niveau 6 (BAC+3). Inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles.

CONTENU DE LA FORMATION

GÉRER ET ASSURER LE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

- Conduire un projet
- Assurer une veille du marché
- Créer des tableaux de bord et analyser des indicateurs
- Exploiter des données marketing au service de la stratégie commerciale
- Élaborer un plan d'action commercial
- Élaborer un budget prévisionnel
- Intégrer l'omnicanal dans sa pratique commerciale
- Prendre en compte la RSE dans le développement de son entreprise

- Communiquer efficacement avec sa hiérarchie

MANAGER UNE ÉQUIPE

- Identifier et planifier les besoins en compétences
- Appliquer la législation du travail
- Recruter un collaborateur
- Développer son leadership et son efficacité personnelle
- Animer une réunion de travail
- Conduire des entretiens individuels
- Former son équipe

GÉRER ET ORGANISER LES SURFACES DE VENTE ET DE STOCKAGE

- Optimiser la gestion des stocks
- Analyser ses ventes : merchandising de gestion
- Analyser son implantation : merchandising de séduction
- Mettre en oeuvre des actions d'optimisation
- Négocier avec ses fournisseurs / prestataires de services
- Respecter les règles du droit commercial
- Respecter la législation d'un ERP (cf sécurité au travail)
- Gérer un litige client (réclamation client, vol ...)

Le Pack Alternance

- infos sur les métiers
- infos sur l'alternance
- accompagnement personnalisé
- techniques de recherche d'emploi
- accès aux offres de nos partenaires

+60 formations en alternance

2 400 entreprises partenaires

+400 formateurs

87 % taux de réussite aux examens

81 % taux d'insertion professionnelle

+2 300 apprentis alternants

Retrouvez la présentation détaillée de la formation sur le site formation.hautsdefrance.cci.fr