

# LA GESTION DU RISQUE CLIENT À L'INTERNATIONAL

## PRÉAMBULE : CRÉDIT CLIENT ET POLITIQUE COMMERCIALE

### LES SPÉCIFICITÉS DE LA GESTION DU RISQUE CLIENT

- Les différents risques à l'export
- L'analyse du risque pays et risque client

### L'ESSENTIEL : LES CGV ET LE CONTRAT

- Les CGVE
- La loi applicable
- Le choix de l'Incoterm®
- Le choix du mode et de la technique de paiement

### SÉCURISER LE CREDIT CLIENT A L'EXPORT : LES SOLUTIONS DE L'ASSURANCE ET DE LA BANQUE

- L'assurance-crédit
- L'assurance risque politique
- L'assurance risque de change
- L'affacturage export
- La confirmation silencieuse et le forfaitage
- Le crédit fournisseur

### LE RECouvreMENT DES CREANCES A L'EXPORT

- Les moyens de recouvrement
- L'injonction de payer en Europe

#### OBJECTIFS

Savoir gérer le risque client et savoir appréhender le risque pays

#### PUBLIC

Responsable et assistant import-export, acheteur, commercial, gestionnaire import-export

#### PRÉREQUIS

Connaître les bases des Incoterms®

#### APPROCHE PÉDAGOGIQUE

Étude de cas concrets  
Formation en groupe en présentiel

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM

#### ACQUIS

Connaissance des instruments et techniques de paiement à l'international



#### LIEU / DATE

LILLE

04/10/2023

1 JOURNÉE  
(soit 7 heures)

540€  
/PERSONNE