



MANAGER DE LA QUALITÉ ET DE LA PERFORMANCE DURABLE DE L'ENTREPRISE

Titre reconnu par l'Etat, certifié niveau 7, BAC +5



Accessible en :

- Contrat d'apprentissage
- Contrat pro
- Formation initiale



Lieu :

- Lille



Durée et rythme :

- 2 ans
- 2 semaines en entreprise / 1 semaine à l'école



CONTACT

Laura Lisse
Chargée de Recrutement et
des Relations Entreprises
06 74 65 88 44
l.lisse@egc-lille.com

CONDITIONS D'ADMISSION

BAC+3 validé et reconnu ou BAC+2 avec
2 ans d'expérience professionnelle

DURÉE ET COÛT DE LA FORMATION

2 ans pris en charge dans le cadre de
l'alternance



ACCOMPAGNEZ LES ENTREPRISES DE DEMAIN

Le diplôme « Manager de la Qualité et de la Performance durable de l'entreprise » est reconnu par l'État au niveau 7, enregistré au Répertoire National des Certifications Professionnelles.

L'OBJECTIF DE LA FORMATION

Le Manager de la qualité et de la performance durable de l'entreprise a pour mission de concevoir, mettre en place et piloter une démarche efficace d'optimisation de l'ensemble des processus pour améliorer la performance globale et durable de l'entreprise, dans une approche à long terme incluant des **critères sociaux, environnementaux, éthiques et économiques**. Au-delà des impératifs liés à la sécurité des salariés, à l'ergonomie au travail et au respect de l'environnement, son rôle est de contribuer au développement des avantages compétitifs de l'entreprise.

A l'issue de la formation, les diplômés seront capables de :

- **Réaliser** un diagnostic stratégique de la performance de l'entreprise
- **Élaborer** un plan d'amélioration des processus de l'entreprise
- **Concevoir et déployer** le système de management QHSE (qualité, hygiène, sécurité, environnement) de l'entreprise
- **Piloter** la communication QHSE interne et externe de l'entreprise
- **Manager** un service QHSE
- **Manager** la performance de l'entreprise par l'amélioration des processus dans une approche d'excellence opérationnelle

VOTRE PROFIL

Rigueur

Esprit d'analyse

Capacités managériales et relationnelles

Goût pour le RSE

PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Responsable qualité

Responsable sécurité

Expert en amélioration continue

Chef de projet qualité

Expert en performance durable

Expert en organisation et performance

MANAGER DE LA QUALITÉ ET DE LA PERFORMANCE DURABLE DE L'ENTREPRISE

PROGRAMME

Définition de la politique QHSE de l'entreprise et de la stratégie à mettre en œuvre

- Stratégie d'entreprise, organisation et performance durable
- Analyse des processus internes / externes et performance
- Diagnostic stratégique
- Politique et stratégie QHSE de l'entreprise
- Plan d'amélioration des processus et leviers de performance
- Gestion des risques

Management de la stratégie QHSE

- Veille stratégique, réglementation SST et environnement
- Conception et déploiement d'un système de management QHSE
- Evaluation, amélioration et certification du Système de management intégré
- Pilotage de la communication QHSE interne et externe de l'entreprise
- Organisation et pilotage de son service
- Affirmation de soi et de son rôle de manager
- Evaluation et évolution des compétences des collaborateurs

Management de la performance de l'entreprise par l'amélioration des processus dans une approche d'excellence opérationnelle

- Analyse de la performance et système d'information
- Principes et outils de l'amélioration continue et de l'Excellence Opérationnelle
- Mesure de l'efficacité et implication des équipes
- Veille, knowledge management et innovation
- Pilotage du changement dans les projets et organisations
- Accompagnement à la rédaction du mémoire

*L'école de commerce lilloise
à taille humaine*

